

Charte de Protection des Données Personnelles

Cabinet de Courtage en Assurances CGCA

Une relation de confiance entre vous et nous

Chez CGCA, nous attachons une importance primordiale à la protection de vos données personnelles. Cette charte a pour objectif de vous informer de manière claire sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles, conformément à la **loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978**, modifiée par le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679**.

1. Le responsable du traitement

Le responsable du traitement est la société **CGCA**, dont le siège social est situé à 60 BOULEVARD DES BELGES, 69006 LYON, immatriculée sous le numéro 79317841900032.

2. Pourquoi collectons-nous vos données ?

a. Visiteurs du site web

Nous utilisons des cookies à des fins de mesure d'audience, de navigation et de sécurité. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique de gestion des cookies](#).

b. Clients et prospects

Vos données sont traitées pour :

- La réalisation de devis, la souscription et la gestion des contrats d'assurance
- La gestion des sinistres, la comptabilité et la conformité réglementaire
- L'analyse de risque et la lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LCB-FT)
- La communication avec les organismes professionnels tels que l'**AGIRA**

c. Prospection commerciale

Avec votre accord, nous utilisons votre email pour vous informer sur nos offres, actualités ou celles de nos partenaires.

d. Enquêtes de satisfaction

Elles sont effectuées uniquement après votre accord, et vous pouvez à tout moment refuser ou retirer votre consentement.

e. Recrutement

Les données des candidats à l'embauche sont conservées un an après réception, sauf opposition.

3. Quelles données traitons-nous ?

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse, email, téléphone, date de naissance
 - **Données contractuelles** : devis, polices d'assurance, historique des sinistres
 - **Données financières** : coordonnées bancaires pour paiement
 - **Données professionnelles** : SIRET, statut juridique pour les clients professionnels
 - **Données de navigation** : adresse IP, logs, cookies
 - **Candidatures** : CV, lettre de motivation
-

4. Qui a accès à vos données ?

- Les collaborateurs habilités de **CGCA**
 - Les assureurs partenaires, réassureurs, prestataires et sous-traitants dans le cadre de la gestion des contrats
 - Les autorités de contrôle (ACPR, CNIL) et entités réglementaires
 - Éventuellement, nos partenaires commerciaux, uniquement avec votre accord préalable
-

5. Durée de conservation des données

- **Contrats et clients** : pendant la durée de la relation contractuelle + 5 ans
 - **Prospection** : 3 ans après le dernier contact
 - **Candidatures** : 2 ans maximum après réception
 - **Cookies et connexions** : 13 mois maximum
-

6. Où sont hébergées vos données ?

Vos données sont hébergées en **France** ou dans l'Union Européenne. Si un transfert hors UE est nécessaire, il sera encadré par des garanties adéquates (clauses contractuelles types).

7. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- **Accès** à vos données
- **Rectification** de données inexactes
- **Opposition** au traitement (notamment à des fins commerciales)
- **Portabilité** de vos données
- **Effacement** de vos données (sous conditions)
- **Limitation** du traitement

Pour exercer vos droits, contactez notre **Délégué à la protection des données (DPO)** à :
contact@cgcassur.fr

Une copie d'un justificatif d'identité peut être demandée.

8. Sécurité de vos données

Nous mettons en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles strictes** pour garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données.

9. Liens hypertextes et sites tiers

Notre site peut contenir des liens vers des sites tiers dont nous ne contrôlons pas le contenu. Nous déclinons toute responsabilité quant à leurs politiques de confidentialité.

10. Modifications de la charte

Cette charte peut être modifiée à tout moment. Toute nouvelle version sera publiée sur notre site avec la date de mise à jour.

11. Réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez déposer une réclamation auprès de la CNIL :
www.cnil.fr – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07



Courtage Assurances

SAS au capital de 1500 euros, RCS LYON 793178419

Siège social : 60 Boulevard des Belges, 69006 Lyon

APE : 6622Z – Inscription ORIAS 13005372 – Site web ORIAS : www.orias.fr

Soumis au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 61 Rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09